

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель itSMF России

С.В.ГУЗИК

« 30» июня 2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О проведении Конкурса выпускных
квалификационных работ студентов
по тематике ITSM
«Лига юниоров ITSM – 2014»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение регламентирует порядок проведения Конкурса выпускных квалификационных работ (ВКР, дипломных работ) по специальностям и направлениям «Прикладная информатика», «Информационный менеджмент» и другим, связанным с тематикой ITSM (IT Service Management) (далее Конкурс «Лига юниоров ITSM – 2014»). В конкурсе могут участвовать работы выпускников текущего учебного года высших учебных заведений (вузов) Российской Федерации и стран СНГ.

Конкурс «Лига юниоров ITSM - 2014» проводится в заочной форме.

Цели конкурса:

- выявление талантливой молодежи и формирование кадрового потенциала для проектной, исследовательской, предпринимательской деятельности в области ITSM;
- привлечение студентов к решению задач в области ITSM, имеющих важное практическое значение;
- популяризация ITSM, стимулирование интереса к применению сервисного подхода, поощрение его применения при выполнении учебных заданий и для решения практических задач, помощь в реализации новых решений, внедрение выполненных научных разработок;
- комплексная оценка уровня профессиональной подготовки выпускников по профильным специальностям;
- разработка рекомендаций по совершенствованию профессиональной подготовки студентов;
- разработка рекомендаций по выполнению ВКР с применением подходов ITSM.

Конкурс рассчитан на демонстрацию знаний и навыков выпускников в соответствии с образовательными стандартами по профильным специальностям и направлениям подготовки, связанным с ITSM.

2. КОМИТЕТЫ КОНКУРСА

2.1. Всю подготовительную и организационную работу осуществляет организационный комитет (далее оргкомитет) конкурса. Председателем оргкомитета является Руководитель комитета по работе с вузами itSMF России (далее Форума). В состав оргкомитета включаются члены комитета по работе с вузами, члены комитета по организации мероприятий, члены комитета по публикациям, эксперты Форума.

Все мероприятия по подготовке и проведению конкурса осуществляются в соответствии с планом (приложение №1).

Оргкомитет разрабатывает Положение о проведении конкурса, определяет конкретные сроки (приложение №1), утверждает методику оценки работ и подводит итоги.

Оргкомитет назначает ответственного секретаря конкурса.

2.2. Состав жюри предлагается организационным комитетом и утверждается управляющим комитетом форма. Жюри конкурса формируется из экспертов Форума и преподавателей вузов-участников Форума, а также представителей организаций - участников Форума (приложение №3).

2.3. Оргкомитет формирует мандатную комиссию. Мандатная комиссия проверяет правильность поданных документов конкурсантов, осуществляет допуск работ к конкурсу при наличии полного комплекта документов, проводит кодирование работ, контролирует выполнение данного Положения. Состав приведен в приложении №4.

Члены мандатной комиссии не входят в состав жюри.

2.4. В конкурсе проведение апелляций не предусмотрено.

2.5. Все решения жюри протоколируются и подписываются председателем и членами жюри.

Работа мандатной комиссии протоколируется и согласовывается заместителем председателя организационного комитета.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ КОНКУРСА, ТРЕБОВАНИЯ К ВКР

3.1. В конкурсе могут участвовать выпускные квалификационные работы (дипломные проекты) студентов всех форм обучения по профильным специальностям и направлениям подготовки, связанным с тематикой ITSM, таким как «Прикладная информатика», «Информационный менеджмент» и другим:

- о Бакалаврские работы и Дипломные проекты специалиста (далее Индивидуальные дипломные проекты).
- о Комплексные дипломные проекты (коллективная разработка нескольких студентов в рамках решения общей проблемы в составе не более 3-х участников).
- о Магистерская диссертация.

3.2. Участники конкурса регистрируются на сайте Форума и присылают по электронной почте свои заявки (приложение №5) на участие в конкурсе.

3.3. Для допуска к участию в конкурсе должны быть представлены следующие документы:

- о Полный текст работы (пояснительной записки);
- о Отзыв руководителя ВКР.
- о Рецензия на ВКР;
- о Аннотация по работе (в форме статьи, объемом максимум 8-10 страниц);
- о Титульные листы и другие документы с подписями, представленные в отсканированном виде.
- о При наличии могут быть представлены: копия справки о внедрении, презентация.

Все документы группируются в архив с названием «ФИО-аббревиатура вуза.RAR(zip)» и высылаются на электронную почту junior-itsm@itsmforum.ru

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

4.1. Конкурс проводится в два этапа: отборочный и финальный. Отобранные на первом этапе ВКР представляются на финальный этап.

4.2. На отборочном этапе проверяется комплектность документов по работам, присланным на конкурс и их направленность. Работы, присланные позже установленного срока или не содержащие полный комплект документов, к дальнейшему участию не допускаются.

4.3. Вся информация, представленная на конкурс, носит конфиденциальный характер. Помимо мандатной комиссии доступ к работам имеют только члены жюри.

4.4. На финальном этапе каждая ВКР, в рамках своей категории (см. п. 5 Положения), оценивается членами-экспертами жюри по установленным критериям.

4.5. После завершения финального этапа объявляются победители и проводится награждение.

5. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ

5.1. Жюри конкурса подводит итоги ВКР по следующей тематике:

- о «Автоматизация деятельности ИТ-подразделений и ИТ-организаций на основе ITSM»;
- о «Инжиниринг бизнес-процессов ITSM»;
- о «Исследования в области ITSM».

5.2. Жюри проверяет работы и оценивает их в соответствии с разработанной методикой и критериями. Максимальный балл составляет 100.

Критерии оценки работ оцениваются следующим образом:

Название критерия	Максимальный балл
Актуальность темы	5
Четкость постановки целей и задач	10
Наличие обоснования методических подходов ITSM	10
Четкость обоснования проектных решений	10
Обоснованность использования информационных технологий	10
Качество исполнения принятых решений (Реализация проекта)	10
Качество выводов, рекомендаций, предложений	5
Практическое значение	10
Стиль изложения;	5
Качество оформления	5
Уровень библиографии	5
Итого	80

Дополнительные критерии оцениваются по 20 баллов в:

- Категории 1

- о оригинальность разработки 10;
- о проработанность контрольного примера 10;

- Категории 2

- о пропорциональность работ 10;
- о комплексность (сложность) разработки темы 10;

- Категории 3

- о глубина и охват проведенных исследований 10;
- о новизна предложений 10.

5.3. Оценка ВКР производится следующим образом:

- о членами жюри проводится экспертиза всех поступивших на конкурс работ. Результат оценки ВКР представляет собой средний балл из набранных баллов по каждому критерию, оцененному членами жюри.
- о проводится заседание жюри, где на основе полученных оценок рассматриваются работы и определяются победители и лауреаты.

5.4. Участникам, занявшим первые места в каждой номинации конкурса, присваивается звание победителя конкурса в соответствующей номинации. Участники, занявшие второе и третье места в данных номинациях, становятся лауреатами конкурса.

6. НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

6.1. Победителям и лауреатам конкурса соответствующей номинации вручаются дипломы. Победители и лауреаты приглашаются на торжественное награждение на Ежегодную конференцию и получают памятные призы;

6.2. По решению жюри работы могут быть поощрены в дополнительных номинациях и награждены дипломами как лауреаты;

6.3 Аннотации работ победителей и лауреатов по согласованию с участниками могут быть опубликованы в соответствующем разделе сайта www.itsmforum.ru или в периодических изданиях форума.

7. МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРСА

7.1. Расходы на проведение конкурса, а также на поощрение победителей, несет itSMF России из собственных средств и спонсорских взносов.

Сроки проведения конкурса	Страница: 5
	Всего страниц: 8

7.2. Смета расходов разрабатывается оргкомитетом и утверждается управляющим комитетом форума в рамках готового бюджета.

Согласовано:

Председатель экспертного совета

Цимбалистов А.А.

Зам. председателя itSMF России, Руководитель Комитета по работе с вузами

Павлов В.А.

Руководитель комитета по конференциям и семинарам

Матинян Т.О.

Руководитель комитета по публикациям и переводам

Хрулев С.В.

Приложение 1

Сроки проведения конкурса

№ п/п	Этап	Ориентировочные даты
1	Сбор ВКР	1 июля – 15 августа 2014
2	Отборочный этап. Проведение экспертизы ВКР	16 августа – 30 августа 2014
3	Финальный этап. Работа жюри и утверждение результатов	31 августа – 10 сентября 2014
4	Награждение	18 сентября 2014

Приложение 2

Состав оргкомитета

Председатель оргкомитета конкурса	
Заместитель председателя itSMF России, Руководитель комитета по работе с вузами, Директор по корпоративным проектам компании «Деснол Софт Про», ITIL Expert	Павлов В.А.
Заместитель председателя оргкомитета конкурса:	
Заместитель директора Института компьютерных технологий по науке и ДПО МЭСИ	Романова Е.В.
Члены оргкомитета конкурса:	
Председатель Экспертного совета itSMF России, старший консультант, Ernst&Young, ITIL Expert	Цимбалистов А.А.
Эксперт itSMF России, Член комитета itSMF России по работе с вузами, директор по развитию персонала компании Cleverics, ITIL Expert	Журавлев Р.В.
Член комитета itSMF России по работе с вузами, заместитель генерального директора компании IT Expert, ITIL Expert	Кудрявцев П.В.
Руководитель комитета по конференциям и семинарам itSMF России, Руководитель практики ITSM, INLINE Technologies, ITIL Expert	Матинян Т.О.
Руководитель комитета по публикациям и переводам itSMF России, Консультант Cleverics	Хрулев С.В.

Состав конкурсного жюри	Страница: 6
	Всего страниц: 8

Приложение 3

Состав конкурсного жюри

Председатель жюри:	
Заместитель председателя itSMF России, Руководитель комитета по работе с вузами, Директор по корпоративным проектам компании «Деснол Софт Про», ITIL Expert	Павлов В.А.
Заместитель председателя жюри:	
Руководитель комитета по конференциям и семинарам itSMF России, Руководитель практики ITSM, INLINE Technologies, ITIL Expert	Матинян Т.О.
Члены жюри:	
Эксперт itSMF России, Директор по консалтингу компании Cleverics, ITIL Expert	Исайченко Д.Е.
Председатель экспертного совета itSMF России, старший консультант, Ernst&Young, ITIL Expert	Цимбалистов А.А.
Эксперт itSMF России, ОАО Сбербанк России, ITIL Expert	Алексеев Антон
Эксперт itSMF России, Независимый консультант, ITIL Expert	Орлова Татьяна
Член комитета itSMF России по работе с вузами, Директор Департамента компании IT Expert, ITIL Expert	Кудрявцев П.В.
Эксперт itSMF России, Член комитета itSMF России по работе с вузами, директор по развитию персонала компании Cleverics, ITIL Expert	Журавлев Р.В.

Заместитель председателя Учебно-методического объединения (УМО) высших учебных заведений Российской Федерации по образованию в области прикладной информатики, математических методов в экономике, статистики и антикризисного управления, заместитель главного редактора журнала Вестника УМО: Экономика, Статистика, Информатика, Заведующий кафедрой Прикладной Информатики в Экономике Института компьютерных технологий МЭСИ, Д.э.н., профессор	Тельнов Ю.Ф.
Заместитель директора Института компьютерных технологий по науке и ДПО МЭСИ	Романова Е.В.
Д.т.н., профессор, проректор по научной работе Московского института электроники и математики	Азаров В.Н.
Директор Высшей школы бизнес-информатики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»	Олейник А.И.
Директор Учебного центра информационного менеджмента Высшей школы бизнеса Государственного университета управления, к.э.н., доцент	Блинникова А.В.

Приложение 4

Состав мандатной комиссии

Председатель мандатной комиссии:	
Административный директор itSMF России	Карабанова Е.В.

Состав конкурсного жюри	Страница: 7
	Всего страниц: 8

Секретарь мандатной комиссии:	
Менеджер проектов itSMF России	Шавырина Н.И.

ЗАЯВКА

на участие в студенческом конкурсе
Выпускных квалификационных работ «Лига юниоров ITSM – 2014»

Город _____

Полное и сокращенное название вуза _____

Адрес вуза _____

Протокол № _____ от «____» 2014 г. Заседания _____ кафедры (Института) _____

Сведения о выпускнике

ФИО полностью	Специальность (направление) _____	ФИО и должность руководителя ВКР	Контактные данные руководителя (email)	Название ВКР	Конкурсная номинация

Завкафедрой

ФИО

дата